

УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с требованиями пункта 7 Правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736, Заказчик (Пациент) уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в учреждениях здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, областной программой государственных гарантий на оказание бесплатной медицинской помощи гражданам РФ на территории Томской области на текущий год.

Заказчик (Пациент) уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе, назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

С настоящим уведомительным ознакомлен (а) до подписания договора, добровольно (не находясь под влиянием неблагоприятных обстоятельств и иных условий, ограничивающих мою волю) прошу оказать платную медицинскую услугу и заключить договор возмездного оказания услуг.

Ф.И.О. _____ Подпись _____ Дата: «__» _____ 202__ г.

Договор № об оказании платных медицинских услуг

Дата _____ г. Томск
ООО «ММЦ Мульти Клиник Томск», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующей (го) на основании доверенности № _____ от _____ с одной стороны, и _____, далее именуемый (-ая) «Заказчик», _____, далее именуемый (-ая) «Потребитель» (если иное не указано, то Потребитель (Пациент) является Заказчиком), с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать медицинские услуги Потребителю (Пациенту), а Заказчик обязуется оплатить их в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

1.2. Перечень, цена медицинской услуги (услуг), их общая стоимость, сроки оказания и ожидания указаны в Приложении (-ях) к настоящему договору либо в медицинской и иной документации (плане лечения, смете, заказе-наряде и др.), согласованной Заказчиком (Потребителем).

1.3. Заказчик (Потребитель) при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг, стоимостью (прейскурантом), ему в доступной форме предоставлена иная необходимая информация о платных медицинских услугах (в том числе о лицензии Исполнителя, Правилах предоставления медицинских услуг).

1.4. Медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика. Дополнительные услуги оказываются только с предварительного письменного согласия Потребителя путем подписания приложений или дополнительных соглашений к договору или составления нового договора.

1.5. Срок оказания и ожидания медицинских услуг: до 30 дней, если иной срок не определен в медицинской и иной документации, согласованной Заказчиком (Потребителем) (при условии соблюдения явок Потребителя).

2. Условия и сроки предоставления услуг

2.1. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя (Пациента) на прием, осуществляемой через регистратуру организации посредством телефонной, факсимильной и иной связи. Телефон регистратуры: 8 (3822) 901-941, сайт: <https://multiclinic.ru>. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Потребителю (Пациенту) без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

3. Права и обязанности

3.1. Исполнитель обязан: оказать Потребителю квалифицированную медицинскую помощь в установленный срок; предоставить Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению; качественно и своевременно вести медицинскую документацию, предоставлять ее по требованию Заказчика для ознакомления; соблюдать правила этики и медицинской деонтологии, конфиденциальность всей информации, касающейся Пациента (врачебная тайна); оказывать медицинскую помощь в соответствии с установленными требованиями.

3.2. Исполнитель вправе: использовать результаты, описание хода лечения Заказчика и прочую информацию в качестве примера в научной сфере, публикациях, выступлениях без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации; в случае возникновения экстренных состояний, самостоятельно определять объем исследований и иных медицинских вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания экстренной медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим договором; привлекать соисполнителей для оказания услуг.

Исполнитель вправе отказать Заказчику (Потребителю) в оказании услуг при наличии медицинских противопоказаний, при отказе от подписания информированного согласия на медицинское вмешательство, в случае явки Потребителя в алкогольном, наркотическом опьянении, при несоблюдении Потребителем Правил предоставления медицинских услуг, установленных у Исполнителя, при несоблюдении рекомендаций врача, при отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических или лечебных мероприятий, при невозможности оказать медицинскую помощь по иным уважительным причинам.

3.3. Заказчик (Потребитель) обязан: информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях Потребителя, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, применяемых лекарственных препаратах, а также иную информацию, способную повлиять на состояние здоровья; своевременно оплатить стоимость услуги в порядке, определенном разделом 4 настоящего договора; выполнять все требования медицинского персонала во время прохождения лечения, оказания медицинской услуги; соблюдать режим, установленный врачом, распорядок дня, а также правила пребывания пациентов у исполнителя; дать добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство; незамедлительно сообщать медицинскому персоналу о любых изменениях самочувствия во время оказания медицинских услуг; принять оказанные услуги (подписать Акт приемаки оказанных услуг) либо предоставить письменное мотивированное обоснование отказа в принятии услуги (незамедлительно).

3.4. Заказчик (Потребитель) имеет право: в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с его исполнением; ознакомиться с медицинской документацией, на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья документы, их копии и выписки из медицинских документов; реализовать иные права в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

3.5. Заказчик/Потребитель подтверждает, что уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.6. Иные права и обязанности Исполнителя, Заказчика и Потребителя (Пациента) в соответствии с действующим законодательством РФ отражены в Правилах оказания платных медицинских услуг, размещенных Исполнителем в месте, свободном и доступном для любого посетителя (Информационном стенде) и на официальном сайте <http://multiclinic.ru> в разделе «Документы для пациентов». До подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с указанным документом.

4. Стоимость, сроки и порядок оплаты

4.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору определяется на основании согласованного объема услуг (Приложения к договору № _____ от _____) и их стоимостью, предусмотренной действующим прейскурантом Исполнителя.

В случае изменения объема медицинских услуг в порядке, предусмотренном п. 1.2. настоящего договора, окончательная стоимость услуг определяется с учетом действующего прейскуранта Исполнителя.

4.2. Оплата за услуги может производиться как самим Заказчиком, так и страховой компанией, администрацией по месту работы или другим заинтересованным лицом, в том числе с использованием подарочного сертификата. Возможно внесение денежных средств Исполнителю в качестве депозита, при котором денежные средства будут списываться на основании Акта приемаки оказанных услуг. Оплата медицинской услуги производится в наличном или безналичном порядке по выбору Заказчика.

4.3. Заказчик оплачивает медицинские услуги непосредственно после их оказания.

4.4. Заказчик (Потребитель) возмещает расходы, связанные с оказанием услуг, в соответствии с условиями договора, заключенного в рамках государственной программы

предусмотренных п. 3.3. настоящего Договора.

5. Ответственность сторон

5.1. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае несвоевременной оплаты оказанных Исполнителем услуг Потребитель (Заказчик) уплачивает пени в размере 1 % от их стоимости за каждый день просрочки.

5.3. Настоящий договор не устанавливает обязательного требования соблюдения претензионного порядка, но стороны пришли к соглашению, что в случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Сторона, предполагающая, что ее права нарушены вправе направить другой стороне письменную претензию. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 (десять) дней с момента ее получения.

6. Срок действия, порядок изменения, расторжения договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами. Срок действия договора не ограничен, его действие распространяется на все случаи оказания медицинских услуг на условиях, согласованных сторонами в Приложениях к настоящему договору.

6.2. Факт исполнения обязательств по настоящему договору (оказание медицинской услуги по конкретному законченному случаю обращения или заболевания) подтверждается внесением соответствующей записи об оказании медицинской услуги в медицинскую карту Пациента и подписанием Акта приемки оказанных услуг.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

6.4. Заказчик (Потребитель) вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя.

6.5. В случае расторжения договора Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.6. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с помощью факсимильного воспроизведения подписи, с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи, включая настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, иные документы в рамках исполнения Договора (в том числе акты оказанных услуг и счета). Все вышеуказанные документы признаются сторонами полноценными юридическими документами, имеющими простую письменную форму.

7. Прочие условия

7.1. Потребитель дает согласие получать данные о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении у Исполнителя, в том числе результаты лабораторных, функциональных и иных видов исследований, а также иную информацию, составляющую врачебную тайну, по открытым каналам связи сети Интернет на указанный ниже телефон и (или) адрес электронной почты (e-mail): registratura@multiclinic.ru.

7.2. Договор составляется в 3 (Трех) экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если Договор заключается Потребителем (Заказчик является Потребителем) и Исполнителем, он составляется в 2 (Двух) экземплярах.

7.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Заказчик (Потребитель) уведомлен, что порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, установлен Приказом Минздрава России от 14.09.2020 № 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений», Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них». Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента утвержден Приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н.

7.5. Подписывая настоящий договор Заказчик (Потребитель) подтверждает, что ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая сведения о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, предоставлена информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации) и другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.6. Лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л041-01043-70/00367381 от 21.12.2017 бессрочная, выданная Департамент лицензирования и регионального государственного контроля Томской области. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; колопроктологии; косметологии; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); пластической хирургии; сердечно-сосудистой хирургии; ультразвуковой диагностике; урологии; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии; колопроктологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); урологии; хирургии; эндоскопии; при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

7.7. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с помощью факсимильного воспроизведения подписи, с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи, включая настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, иные документы в рамках исполнения Договора (в том числе акты оказанных услуг и счета). Все вышеуказанные документы признаются сторонами полноценными юридическими документами, имеющими простую письменную форму.

Исполнитель:

ООО «Международный Медицинский Центр Мульти Клиник
Томск»
Адрес: 634029, г. Томск, ул. Сибирская, д. 9/1
тел.+7 (3822) 901-941
ИНН 7017272340, КПП 701701001, ОГРН 1107017019196
Сведения в ЕГРЮЛ внесены 03.11.2010г.
Инспекция Федеральной налоговой службы по г. Томску

ФИО, должность _____
действующая(ий) на основании доверенности № ___ от _____
_____/ФИО

Пациент (Потребитель):

ФИО: _____
Адрес м/ж: _____
Иные адреса (для направления ответов на письм. обращения): _____

Телефон: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____

_____/ФИО (Подпись, если Пациент является Заказчиком)

Законный представитель:

ФИО: _____
Адрес м/ж: _____
Телефон: _____
Заказчик (включая Заказчик = Законный представитель):

ФИО: _____
Адрес: _____
Телефон: _____
Документ, удостоверяющий личность Заказчика: _____

Документ, удостоверяющий личность Зак.представителя: _____