

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Мульти Клиник»**

ИНН/КПП 7017453925/701701001 ОГРН 1187031069884

634029, г. Томск, Ул. Белинского, дом 20А

Тел/факс: 8(382-2)901-941

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
ООО «Мульти Клиник»

Е.А. Савицкая



Приказ № 01-ПД от 01.05.2019 г.

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ в ООО «Мульти Клиник»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ООО «Мульти Клиник» (далее — Оператор).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).
- 1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

### **2. Сведения об операторе**

- 2.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 634029, г. Томск, Ул. Белинского, дом 20А.
- 2.2. Генеральный директор (телефон 8(382-2)901-941) назначен ответственным за организацию обработки персональных данных.
- 2.3. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится по адресу: 634029, г. Томск, Ул. Белинского, дом 20А.

### **3. Сведения об обработке персональных данных**

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.
- 3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.5. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

#### **4. Обработка персональных данных работников**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные работников Оператора в рамках правоотношений, урегулированных Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (далее — ТК РФ), в том числе главой 14 ТК РФ, касающейся защиты персональных данных работников.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные работников с целью выполнения трудовых договоров, соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

— вести кадровый учёт;

— вести бухгалтерский учёт;

— осуществлять функции, полномочия и обязанности, возложенные законодательством РФ на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

— соблюдать нормы и требования по охране труда и обеспечения личной безопасности работников ООО «Мульти Клиник», сохранности имущества;

— контролировать количество и качество выполняемой работы;

— предоставлять льготы и компенсации, предусмотренные законодательством РФ;

— открывать личные банковские счета работников ООО «Мульти Клиник» для перечисления заработной платы;

— обеспечивать пропускной режим на территорию Оператора;

— организовывать обучение работников ООО «Мульти Клиник».

4.3. Оператор не принимает решения, затрагивающие интересы работников, основываясь на их персональных данных, полученных электронным образом или исключительно в результате автоматизированной обработки.

4.4. Оператор защищает персональные данные работников за счет собственных средств в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

4.5. Оператор знакомит работников и их представителей под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников, а также об их правах и обязанностях в этой области.

4.6. Оператор разрешает доступ к персональным данным работников только допущенным лицам, которые имеют право получать только те данные, которые необходимы для выполнения их функций.

4.7. Оператор получает все персональные данные работников у них самих. Если данные работника возможно получить только у третьей стороны, Оператор заранее уведомляет об этом работника и получает его письменное согласие. Оператор сообщает работнику о целях, источниках, способах получения, а также о характере подлежащих получению данных и последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение.

4.8. Оператор обрабатывает персональные данные работников с их письменного согласия, предоставляемого на срок действия трудового договора.

4.9. Оператор обрабатывает персональные данные работников в течение срока действия трудового договора. Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового Кодекса Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами.

4.10. Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных работников (сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения ими трудовых функций) на основании п. 2.3 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

4.11. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные работников.

4.12. Оператор не получает данные о членстве работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ или иными федеральными законами.

4.13. Оператор обрабатывает следующие персональные данные работников:

- Фамилия, имя, отчество;
- Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- Год рождения;
- Месяц рождения;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Адрес;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Идентификационный номер налогоплательщика;
- Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- Семейное положение;
- Состояние здоровья;
- Фотография;
- Образование;
- Профессия;
- Доходы;
- Страховые взносы на ОПС;
- Налоговые вычеты;
- Льготные выплаты;
- Выход на пенсию;
- Временная нетрудоспособность;
- Должность;
- Табельный номер;
- Трудовой стаж;
- Учёная степень, звание;
- Сведения о воинском учёте;
- Сведения об оказанных услугах;
- Принадлежность к гражданству;
- Страховые взносы на ОМС.

4.14. Оператор не сообщает третьей стороне персональные данные работника без его письменного согласия, кроме случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

4.15. Оператор не сообщает персональные данные работника в коммерческих целях без его письменного согласия.

4.16. Оператор передаёт персональные данные работников их представителям в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами, и ограничивает эту информацию только теми данными, которые необходимы для выполнения представителями их функций.

4.17. Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные работника, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, требует от этих лиц подтверждения, что это правило соблюдено.

4.18. В порядке, установленном законодательством, и в соответствии со ст. 7 ФЗ «О персональных данных» для достижения целей обработки персональных данных и с согласия работников Оператор предоставляет персональные данные работников или поручает их обработку следующим лицам:

— Государственные органы (ПФР, ФНС, ФСС и др.);

— Банк (в рамках зарплатного проекта).

4.19. Работник может получить свободный бесплатный доступ к информации о его персональных данных и об обработке этих данных. Работник может получить копию любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

4.20. Работник может получить доступ к медицинской документации, отражающей состояние его здоровья, с помощью медицинского работника по его выбору.

4.21. Работник может определить представителя для защиты его персональных данных.

4.22. Работник может требовать исключить или исправить свои неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона. При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные работника он может заявить в письменной форме о своем несогласии и обосновать такое несогласие. Работник может дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения.

4.23. Работник может требовать известить всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

4.24. Работник может обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке и защите его персональных данных.

## **5. Обработка персональных данных физических лиц: уволенные работники**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «уволенные работники» в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «уволенные работники» с целью:

— ведение кадрового и налогового учета, передача отчетности, предоставление сведений о работе по запросам уволенных работников, органов контроля и надзора.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «уволенные работники» с их согласия, предоставляемого либо в письменной форме, либо при совершении конклюдентных действий.

5.4. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «уволенные работники» не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

5.5. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных несовершеннолетних физических лиц «уволенные работники» с письменного согласия их

законных представителей на основании ч. 1 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

5.6. Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц «уволненные работники»:

- Фамилия, имя, отчество;
- Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- Год рождения;
- Месяц рождения;
- Дата рождения;
- Адрес;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Идентификационный номер налогоплательщика;
- Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- Образование;
- Профессия;
- Доходы;
- Страховые взносы на ОПС;
- Налоговые вычеты;
- Льготные выплаты;
- Выход на пенсию;
- Временная нетрудоспособность;
- Должность;
- Табельный номер;
- Трудовой стаж;
- Учёная степень, звание;
- Сведения о воинском учёте;
- Сведения об оказанных услугах;
- Принадлежность к гражданству.

## **6. Обработка персональных данных физических лиц: пациенты**

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «пациенты» в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ, действующим законодательством об охране здоровья граждан, правилами и стандартами оказания медицинских услуг.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «пациенты» с целью:

- заключать и выполнять обязательства по договорам;
- осуществлять виды деятельности, предусмотренные учредительными документами Оператора;
- оказывать медицинскую помощь;
- заполнять и вести медицинскую документацию.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «пациенты» с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров и хранения медицинской документации. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий. Оператор обрабатывает персональные данные несовершеннолетних физических лиц «пациенты» с согласия их законных представителей, которое в случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», предоставляется в письменной форме, а в иных случаях

согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

6.4. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «пациенты» в течение сроков действия заключенных с ними договоров и сроков хранения медицинской документации. Оператор может обрабатывать персональные данные физических лиц «пациенты» после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

6.5. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных несовершеннолетних физических лиц «пациенты» с письменного согласия их законных представителей на основании ч. 1 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

6.6. Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц «пациенты»:

- Фамилия, имя, отчество;
- Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- Год рождения;
- Месяц рождения;
- Дата рождения;
- Адрес;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Состояние здоровья;
- Сведения об оказанных услугах;
- Сведения о приёме лекарственного препарата, применении изделия;
- Пол;
- Установленные диагнозы;
- Графическое представление зубной формулы;
- Планы лечения;
- Дневники (протоколы) лечения;
- Результаты исследований, включая лабораторные и рентгенологические;
- Информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство;
- Медицинская карта;
- Договор об оказании платных медицинских услуг;
- Лицевой счет пациента;
- Акт об оказанных услугах.

## **7. Обработка персональных данных физических лиц: законные представители пациентов**

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «законные представители пациентов» в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «законные представители пациентов» с целью:

- заключать и выполнять обязательства по договорам;
- представлять интересы пациентов;
- выражать согласия или отказы от медицинского вмешательства;
- получать сведения о состоянии здоровья представляемого лица.

7.3. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «законные представители пациентов» с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

7.4. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «законные представители пациентов» в течение сроков действия заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные физических лиц «законные представители пациентов» после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

7.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц «законные представители пациентов»:

- Фамилия, имя, отчество;
- Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- Адрес;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Документ, подтверждающий полномочия представителя.

## **8. Обработка персональных данных физических лиц: потребители медицинских услуг**

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «потребители медицинских услуг» в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ, а также Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «потребители медицинских услуг» с целью:

- заключать и выполнять обязательства по договорам;
- осуществлять виды деятельности, предусмотренные учредительными документами Оператора.

8.3. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «потребители медицинских услуг» с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

8.4. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «потребители медицинских услуг» в течение сроков действия заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные физических лиц «потребители медицинских услуг» после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

8.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц: «потребители медицинских услуг»:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Сведения об оказанных услугах;
- Акт об оказанных услугах;
- План лечения.

## **9. Обработка персональных данных физических лиц: представители потребителей медицинских услуг**

9.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «представители потребителей медицинских услуг» в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ, а также Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006.

9.2. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «представители: потребителей медицинских услуг» с целью:

- заключать и выполнять обязательства по договорам;
- осуществлять виды деятельности, предусмотренные учредительными документами Оператора.

9.3. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «представители потребителей медицинских услуг» с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

9.4. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц «представители потребителей медицинских услуг» в течение сроков действия заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные физических лиц «представители потребителей медицинских услуг» после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

9.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц: «представители потребителей медицинских услуг»:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Сведения о документе, подтверждающем полномочия представителя.

## **10. Обработка персональных данных физических лиц: посетители (пользователи) сайта Оператора**

10.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц: «посетители (пользователи) сайта Оператора» в рамках требований, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006.

10.2. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц: «посетители сайта Оператора» с целью:

- записи на прием;
- обмена информацией по оказываемым услугам;
- осуществления видов деятельности, предусмотренных учредительными документами Оператора.

10.3. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц: «посетители (пользователи) сайта Оператора» с их согласия, предоставляемого по форме на сайте. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

10.4. Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц: «посетители сайта Оператора»:



- Фамилия, имя, отчество;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты.

## **11. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных**

11.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

11.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также может быть размещена на сайте Оператора (при его наличии);
- во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;
- производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;
- осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

## **12. Права субъектов персональных данных**

12.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

12.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».